

MANAJEMEN STRATEGIK

OLEH

DR. JOHANNES, S.E., M.Si

simatupangsbr@yahoo.com

<http://johannessimatupang.wordpress.com>



Prentice Hall, 2002

Chapter 1
Wheelen/Hunger

1

LINGKUP DAN PERKEMBANGAN MANAJEMEN STRATEJIK

Setelah mempelajari bagian ini diharap anda mampu menjelaskan hal:

- 1) Lingkup manajemen strategik
- 2) Tahap perkembangan perencanaan
- 3) Model manajemen strategik
- 4) Tantangan di era globalisasi
- 5) Definisi strategi
- 6) Daya saing sebagai isu strategis
- 7) Tugas manajer strategik
- 8) Pro dan kontra terhadap pendekatan manajemen strategik.

Prentice Hall, 2002

Chapter 1
Wheelen/Hunger

2

KONTEKS PERISTIWA NASIONAL

- UU NO 22 TAHUN 1999. TENTANG PEMERINTAHAN DAERAH
- UU NO 32 TAHUN 2004 . TENTANG PEMERINTAHAN DAERAH
- KEDUA UU INI MENYERAHKAN SEBAHAGIAN BESAR WEWENANG YANG SEBELUMNYA BERADA DI TANGAN PEMERINTAH.

Prentice Hall, 2002

Chapter 1
Wheelen/Hunger

3

PERTANYAAN KRITIS

- *Dimana perusahaan sekarang berada?*
- *Seandainya tidak dilakukan perubahan, dimana perusahaan akan berada satu, dua, tiga tahun yang akan datang? Apakah jawaban ini dapat diterima?*
- *Bila jawaban tidak dapat diterima, langkah spesifik apa yang akan diambil perusahaan? Apa risiko dan penerimaan yang akan diterima?*

Prentice Hall, 2002

Chapter 1
Wheelen/Hunger

4

TERMINOLOGI TERKAIT

- **Manajemen strategi** adalah suatu *proses* pengambilan keputusan dan tindakan yang mengarah kepada pengembangan strategi yang efektif atau yang membantu perusahaan mencapai tujuannya.
- **Kebijakan perusahaan**. Kebijakan umum perusahaan yang melihat ke dalam (*inward looking*) untuk mengintegrasikan aktivitas dan fungsi perusahaan secara tepat.
- **Keputusan strategi**. Keputusan ini berkaitan dengan definisi bisnis, produk dan pasar yang akan dilayani, fungsi yang akan dilaksanakan, dan kebijakan utama.
- **Kebijakan** adalah rumusan yang disiapkan dan berfungsi sebagai pedoman internal organisasi untuk bertindak.

Prentice Hall, 2002

Chapter 1
Wheelen/Hunger

5

PERKEMBANGAN MANAJEMEN STRATEGIS

- **BASIC FINANCIAL PLANNING.**
- **FORECAST BASED PLANNING.**
- **EXTERNALLY ORIENTED PLANNING (STRATEGIC PLANNING).**
- **STRATEGIC MANAGEMENT.**



Prentice Hall, 2002

Chapter 1
Wheelen/Hunger

6

MANFAAT



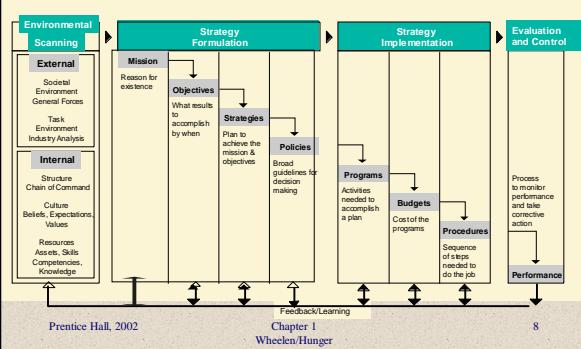
- Pemahaman yang lebih jelas atas visi strategis perusahaan
- Fokus yang lebih tajam terhadap apa yang secara strategis memang penting.
- Pemahaman yang lebih baik terhadap perubahan lingkungan perusahaan secara lebih cepat.

Prentice Hall, 2002

Chapter 1
Wheelan/Hunger

7

Model Manajemen Strategis



Prentice Hall, 2002

Chapter 1
Wheelan/Hunger

8

TANTANGAN MANAJEMEN STRATEGIS

- European Union (EU) yang telah memberlakukan mata uang sendiri yaitu Euro.
- Economic integration yang dikenal dengan North American Free Trade Agreement (NAFTA).
- Perdagangan bebas antara negara Argentina, Brazil, Uruguay, and Paraguay
- Asosiasi negara Asia Timur yang dikenal dengan nama South East Asian Nations (ASEAN).

Prentice Hall, 2002

Chapter 1
Wheelan/Hunger

9

MANAJEMEN STRATEGIK DAN DAYA SAING

Strategi didefinisikan sebagai sekumpulan komitmen dan tindakan yang terkoordinasi yang dirancang untuk mengeksplorasi kompetensi ini dan mencapai keunggulan bersaing.

Apa Maknanya Daya Saing Bagi Satu Bangsa.



Prentice Hall, 2002

Chapter 1
Wheelen/Hunger

KAITANNYA DENGAN DAYA SAING

- **Strategic flexibility** adalah sekumpulan kemampuan yang digunakan untuk merespon berbagai permintaan dan kesempatan dalam lingkungan yang kompetitif, dinamis, dan tidak menentu.
- **Strategic intent** adalah pengelolaan sumberdaya, kemampuan, dan kompetensi inti perusahaan untuk mewujudkan tujuan perusahaan pada lingkungan yang kompetitif.
- **Strategic mission** adalah pernyataan unik dengan lingkup dan operasi perusahaan dari sisi produk dan pasar. Satu perusahaan yang berhasil merumuskan ini dengan baik akan memberikan jaminan kepada pelanggan barang dan jasa apa yang akan dapat diperolehnya dari perusahaan yang bersangkutan.

Prentice Hall, 2002

Chapter 1
Wheelen/Hunger

11

KECENDERUNGAN GLOBAL

- Penggunaan Internet dalam mentransformasikan diri satu perusahaan kepada lingkungannya secara lebih luas.
- Akses pasar dan merek perusahaan berubah menghilangkan peran para perantara pada pasar tradisional.
- Penyeimbangan kekuatan semakin bergeser ke arah pelanggan.
- Persaingan terjadi bukan melulu pada tingkat pelaksana, akan tetapi pada tingkat fungsional.
- Perubahan bentuk bisnis yang berubah secara drastis.
- Perusahaan yang menggunakan pemakaian internet dalam proses pembelian perusahaan melampaui batasan tradisional perusahaan.
- Pengetahuan lebih menjadi dasar penentuan keunggulan kompetitif daripada ketersediaan sumberdaya alam yang melimpah.

Prentice Hall, 2002

Chapter 1
Wheelen/Hunger

12

MAKNA LAIN DARI STRATEGI

(Five P's)

- 1) Strategi sebagai satu perencanaan (*plan*).
- 2) Strategi sebagai lompatan (*ploy*).
- 3) Strategi sebagai pola (*pattern*).
- 4) Stratgi sebagai pengambilan posisi (*position*)
- 5) Strategi sebagai persepsi (*perception*).

Prentice Hall, 2002

Chapter 1
Wheelen/Hunger

13

STRUKTUR PERENCANAAN STRATEGIS

- **MISI**
- **SASARAN ATAU TUJUAN**
- **STRATEGI**
- **KEBIJAKAN**
- **IMPLEMENTASI**
- **PROGRAM**
- **BUDGET**
- **PROSEDUR (SOP)**.

Prentice Hall, 2002

Chapter 1
Wheelen/Hunger

14

KEPUTUSAN YANG STRATEGIS

- **Langka.** Bukan keputusan pada umumnya, sesekali dilakukan karena sesuai dengan tuntutan yang menyangkut masa depan perusahaan atau organisasi sehingga membutuhkan pertimbangan yang kuat.
- **Mempunyai konsekuensi.** Keputusan yang diambil mempunyai konsekuensi kepada pemakaian dana, perubahan perusahaan, dan berbagai hal yang berkaitan dengan kondisi internal maupun eksternal perusahaan.
- **Direktif.** Memberikan arah kepada seluruh jajaran internal organisasi untuk melakukan segala sesuatu yang dibutuhkan guna memastikan bahwa perusahaan dapat mencapai tujuannya utamanya pada jangka panjang.

Prentice Hall, 2002

Chapter 1
Wheelen/Hunger

15

Model Dasar Manajemen Stratejik

Four Basic Elements



Prentice Hall, 2002

Chapter 1
Wheelen/Hunger

16

Environmental Scanning

Defined:

The monitoring, evaluating, and disseminating of information from the external and internal environments to key people within the firm.

Prentice Hall, 2002

Chapter 1
Wheelen/Hunger

17

Environmental Scanning



Prentice Hall, 2002

Chapter 1
Wheelen/Hunger

18

Environmental Scanning

Identify strategic factors

– SWOT Analysis

- Strengths, Weaknesses
- Opportunities, Threats

– Internal Environment

- Strengths & Weaknesses

- Within the organization but not subject to short-run control of management

– External Environment

- Opportunities & Threats

- External to the organization but not subject to short-run control of management

Prentice Hall, 2002

Chapter 1
Wheelen/Hunger

19

Strategy Formulation

Defined:

Development of long-range plans for the effective management of environmental opportunities and threats in light of corporate strengths and weaknesses.

Prentice Hall, 2002

Chapter 1
Wheelen/Hunger

20

Strategy Formulation

Mission Statement

- Purpose or reason for the organization's existence
- Promotes shared expectations among employees
- Communicates public image important to stakeholders
- Who we are, what we do, what we'd like to become

Prentice Hall, 2002

Chapter 1
Wheelen/Hunger

21

Strategy Formulation

Maytag Corporation Mission Statement

***To improve the quality of home life
by designing, building, marketing,
and servicing the best appliances in
the world.***

Prentice Hall, 2002

Chapter 1
Wheelen/Hunger

22

Strategy Formulation

Objectives

- ***The end results of planned activity***
- What is to be accomplished
- Time in which to accomplish it
- Quantified when possible

Prentice Hall, 2002

Chapter 1
Wheelen/Hunger

23

Strategy Formulation

Goals vs. Objectives

***A goal is an open-ended statement of
what one wants to accomplish with no
quantification of what is to be achieved
and no time criteria for completion.***

Prentice Hall, 2002

Chapter 1
Wheelen/Hunger

24

Goals & Objectives

Corporate goals and objectives include:

- Profitability (net profits)
- Growth (increase in total assets, etc.)
- Utilization of resources (ROE or ROI)
- Market leadership (market share)

Prentice Hall, 2002

Chapter 1
Wheelen/Hunger

25

Strategies

Defined:

A strategy of a corporation forms a comprehensive master plan stating how the corporation will achieve its mission and objectives. It maximizes competitive advantage and minimizes competitive disadvantage.

Prentice Hall, 2002

Chapter 1
Wheelen/Hunger

26

Strategies

3 Types of Strategy

- Corporate strategy
- Business strategy
- Functional strategy

Prentice Hall, 2002

Chapter 1
Wheelen/Hunger

27

Strategies

Corporate Strategy

- Stability
- Growth
- Retrenchment

Prentice Hall, 2002

Chapter 1
Wheelen/Hunger

28

Strategies

Business Strategy

- Competitive strategies
- Cooperative strategies

Prentice Hall, 2002

Chapter 1
Wheelen/Hunger

29

Strategies

Functional Strategy

- Technological leadership
- Technological followership

Prentice Hall, 2002

Chapter 1
Wheelen/Hunger

30

Hierarchy of Strategy

Corporate Strategy

Business
(Division Level)
Strategy

Functional
Strategy

Prentice Hall, 2002

Chapter 1
Wheelen/Hunger

31

Policies

Defined:

Broad guidelines for decision making that link the formulation of strategy with its implementation.

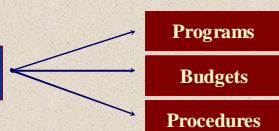
Prentice Hall, 2002

Chapter 1
Wheelen/Hunger

32

Strategy Implementation

Strategy
Implementation



Prentice Hall, 2002

Chapter 1
Wheelen/Hunger

33

Initiation of Strategy



Prentice Hall, 2002

Chapter 1
Wheelen/Hunger

34

Strategic Decision Making

Strategic Decisions

- Rare
- Consequential
- Directive

Prentice Hall, 2002

Chapter 1
Wheelen/Hunger

35

Strategic Decision Making

Mintzberg's Modes

- Entrepreneurial mode
- Adaptive mode
- Planning mode
- Logical incrementalism

Prentice Hall, 2002

Chapter 1
Wheelen/Hunger

36

